

Dane dotyczące serwisu, gwarancji - zebrane

Serwis i obsługa gwarancyjna urządzeń:

Klarwod sp. z o.o.
ul. Lipowa 37

Konstancin-Jeziorna
05-520 Bielawa

Urządzenia marki Viteco posiadają 5 letni okres gwarancyjny, warunkiem jest udokumentowany co roczny przegląd serwisowy.

Zapewniamy pełną obsługę gwarancyjną oraz po gwarancyjną na podbudowie 5 etatowych grup serwisowych oraz 50 firm zewnętrznych, powiązanych umowami o współpracy.

Procedury reklamacyjne:

W przypadku reklamacji należy dostarczyć dokumenty:

- protokół reklamacyjny znajduje się w linku: https://www.klarwod.pl/f/protokol_reklamacyjny.pdf,
- skan dokumentu zakupu,
- skan strony instrukcji obsługi zawierający informacje o uruchomieniu i co rocznych przeglądach.

Marta Pyrka
Specjalista ds Reklamacji
+48 504 206 452
reklamacje@klarwod.pl

Kontakt po stronie Instal-Konsorcjum:

Jerzy Perges
j.perges@ik.pl
+48 603 979 111

Kontakt po stronie producenta:

Woj. mazowieckie, lubelskie, podkarpackie. Norbert Rejn Przedstawiciel Regionalny +48 600 904 474 norbert.rejn@klarwod.pl	Woj. łódzkie, kujawsko-pomorskie, wielkopolskie. Łukasz Rokita Przedstawiciel Regionalny +48 533 302 011 lukasz.rokita@klarwod.pl	Woj. śląskie, małopolskie, świętokrzyskie, opolskie. Michał Ambroży Przedstawiciel Regionalny +48 570 700 755 michal.ambrozy@klarwod.pl
Woj. podlaskie, warmińsko-mazurskie, pomorskie. Justyna Romanowska Przedstawiciel Regionalny +48 880 765 180 justyna.romanowska@klarwod.pl	Woj. lubuskie, zachodnio-pomorskie, dolnośląskie. Kacper Kiernicki Przedstawiciel Regionalny +48 880 766 144 kacper.kiernicki@klarwod.pl	

Link do mapy z podziałem terytorialnym:

<https://www.klarwod.pl/mapa-przedstawicieli-regionalnych-Klarwod-w-Polsce>