

KARTA GWARANCYJNA

Data produkcji:	KJ:
Nr kat./fabr.:	

Pieczętka sklepu i data sprzedaży	Potwierdzenie i data montażu
--	---

Potwierdzenie przeglądu i wymiany anody magnezowej (usługa płatna) ^{1,2}	
Data i podpis osoby upoważnionej	Data i podpis osoby upoważnionej
Data i podpis osoby upoważnionej	Data i podpis osoby upoważnionej
Data i podpis osoby upoważnionej	Data i podpis osoby upoważnionej

Uwaga - nie należy demontować podgrzewacza.

Usterki należy zgłaszać przez formularz na stronie www.galmet.com.pl/pl/serwis lub pod nr. +48 77 403 45 30 bądź mailowo na adres serwis@galmet.com.pl

Przy zgłoszeniu należy podać: nr katalogowy i nr fabryczny urządzenia, datę zakupu, opis usterki, dokładny adres montażu oraz kontaktowy numer telefonu.

Warunki gwarancji urządzeń wyprodukowanych przez „Galmet Sp. z o.o.” Sp. K.

Gwarant „Galmet Sp. z o.o.” Sp. K., z siedzibą w Głubczycach, przy ul. Raciborskiej 36, zwana dalej także producentem gwarantuje, że produkt (zwany dalej urządzeniem) objęty niniejszą kartą gwarancyjną jest wolny od wad materiałowych i wykonawczych.

1. Realizacja uprawnień kupującego, wynikających z gwarancji, jest uzależniona od spełnienia warunków wskazanych w karcie gwarancyjnej, instrukcji obsługi i montażu oraz niniejszych Warunkach gwarancji.
2. Okresy gwarancji wynoszą:
 - na zbiorniki SG, SG(S), SGW(S), SGW(S)B, SGW(S)M, SGW(S) poziomy, SGW(S) Maxi, SGW(S) Maxi Plus, SG(K), SG(K)M Multi-Inox, SG-BW 200-300, SGW(L), SGW(L)x2, SGW(L)P - 60 miesięcy^{1,2,3}
 - na pozostałe części - 24 miesiące,licząc od daty wydania urządzenia kupującemu, ale nie dłużej niż 12 miesięcy od daty produkcji urządzenia plus wskazany wyżej odpowiedni okres gwarancji.
3. Warunkiem wykonania naprawy gwarancyjnej urządzenia jest przedstawienie przez użytkownika faktury zakupu lub paragonu z kasy fiskalnej oraz karty gwarancyjnej - poprawnie wypełnionej, kompletnej, podstemplowanej przez sklep oraz monter a i niezawierającej żadnych poprawek. Kartę gwarancyjną należy zachować przez cały okres eksploatacji urządzenia.
4. Przynajmniej raz na 18 miesięcy należy wymienić anodę magnezową w urządzeniu - wymiana nie wchodzi w zakres obsługi gwarancyjnej. Należy stosować wyłącznie zawory dopuszczone przez Urząd Dozoru Technicznego, przystosowane do pojemnościowych ogrzewaczy wody. Zawór bezpieczeństwa należy użytkować zgodnie z instrukcją obsługi zaworu.
5. Nie wolno montować podgrzewacza bez sprawnego zaworu bezpieczeństwa. Do wglądu serwisu należy zachować potwierdzenie zakupu oraz kartę gwarancyjną zaworu bezpieczeństwa.
6. Zawór bezpieczeństwa musi być zamontowany bezpośrednio przed podgrzewaczem na rurze doprowadzającej do niego zimną wodę. Należy stosować wyłącznie zawory dopuszczone przez Urząd Dozoru Technicznego, przystosowane do pojemnościowych ogrzewaczy wody. Zawór bezpieczeństwa należy użytkować zgodnie z instrukcją obsługi zaworu.
7. Kategorycznie zabrania się montażu dodatkowych urządzeń (np. zaworu odcinającego, zaworu zwrotnego itp.) pomiędzy zaworem bezpieczeństwa a podgrzewaczem. Zaleca się jedynie montaż trójnika w celu opróżniania podgrzewacza.
8. Montaż oraz uruchomienie urządzenia, stanowiącego przedmiot gwarancji, musi zostać dokonane z zachowaniem należytej staranności przez wykwalifikowanego elektryka lub instalatora zgodnie z zasadami określonymi przez przepisy prawa oraz instrukcję obsługi i montażu.
9. Należy chronić urządzenie przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych, aby uniknąć odbarwienia pianki poliuretanowej lub polistyrenowej, jak również ewentualnymi uszkodzeniami elementów z tworzyw sztucznych.
10. Podgrzewacza nie wolno montować w pomieszczeniach, gdzie temperatura otoczenia może spadać poniżej 0°C.
11. Podgrzewacz musi być montowany w miejscach zadaszonych, nienarażonych na działanie warunków atmosferycznych (deszcz, śnieg, promieniowanie słoneczne, itp.).
12. Do podłączenia podgrzewaczy nie wolno stosować rurek z tworzyw sztucznych nieprzystosowanych do pracy w temp. 95°C i ciśnieniu 1,0 MPa.
13. Podgrzewacz należy montować w sposób zapewniający swobodny dostęp do niego (np. w celu konserwacji, naprawy lub wymiany).
14. Warunkiem utrzymania gwarancji jest zamontowanie łączników dielektrycznych we wskazanych przez producenta miejscach, dostarczonych razem w komplecie z urządzeniem.
15. Producent nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niedogodności lub koszty związane ze zmianami konstrukcyjnymi budynku/pomieszczeń, koniecznymi ze względu na warunki miejsca montażu urządzenia (np. za wąskie drzwi lub korytarze) - nie są one objęte gwarancją, czy rejonijm, żądanie ich pokrycia zostanie przez producenta odrzucone. Jeśli montaż podgrzewacza wody musi zostać wykonany w nietypowym miejscu (np. na strychu, pomieszczeniach mieszkalnych z podłogą wrażliwą na działanie wody, magazynach itp.) należy zabezpieczyć pomieszczenia przed ewentualnym wyciekami wody i rozważyć zainstalowanie urządzeń służących do gromadzenia i odprowadzania tej wody, aby uniknąć uszkodzeń wtórnych.
16. Producent ma prawo odmówić naprawy gwarancyjnej produktu, jeśli uszkodzenia będące wynikiem korozji zostały wywołane przez agresywną wodę - na podstawie Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 29.03.2007 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, pH wody powinno się mieścić w normach od 6,5 - 9,5 (Dz. U. Nr 61 poz. 417 ze zm.) - lub z powodu zbyt słabej przewodności wody (co najmniej 200 µS/cm-1).
17. Serwis sprawowany jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
18. Gwarancja nie obejmuje:
 - 18.1. uszkodzeń wynikających z niewłaściwego transportu,
 - 18.2. normalnego zużycia ogrzewacza,
 - 18.3. uszkodzeń umyślnych lub będących skutkiem nieuwagi,
 - 18.4. uszkodzeń mechanicznych lub wynikających z działania warunków atmosferycznych (np. mrozu) oraz przekroczenia dopuszczalnego ciśnienia roboczego, wskazanego na tabliczce znamionowej,
 - 18.5. niesprawności spowodowanych przez zastosowanie armatury niezgodnej z obowiązującymi normami,
 - 18.6. awarii spowodowanych przez montaż lub eksploatację niedziałających lub uszkodzonych zaworów bezpieczeństwa,
 - 18.7. uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwego użytkowania,
 - 18.8. uszkodzeń będących skutkiem nieprzestrzegania zasad zawartych w instrukcji obsługi,
 - 18.9. przypadków pojawiającej się różnicy w temperaturze ciepłej wody użytkowej między baterią, a wskazaniem na termometrze w zbiorniku do 12°C (może mieć na to wpływ m.in. histereza termostatu, odległość między zbiornikiem a punktem poboru, niska temperatura w pomieszczeniu, w którym jest zainstalowany ogrzewacz),

- 18.10. przypadków związanych z naturalnym powstawaniem kamienia,
 - 18.11. uszkodzeń powstałych w wyniku pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, przepięcia w instalacji elektrycznej lub innych przypadków losowych,
 - 18.12. awarii wynikających z użycia nieoryginalnych części zamiennych nieznajdujących się w ofercie Galmet, takich jak grzałka, anoda magnezowa, anoda tytanowa, termostat, termometr, uszczelki itp.,
 - 18.13. występowania korozji elektrochemicznej (np. z powodu braku łączników dielektrycznych w instalacjach mieszanych),
 - 18.14. uszkodzeń będących wynikiem niewymieniania anod magnezowych w określonych w karcie gwarancyjnej terminach,
 - 18.15. konieczności okresowego czyszczenia zbiornika z nagromadzonego osadu,
 - 18.16. wymiany anody magnezowej,
 - 18.17. wymiany płynów eksploatacyjnych (innych niż woda), montażu i demontażu urządzenia objętego niniejszą gwarancją,
 - 18.18. występowania zjawiska śmierdzącej wody (zjawisko niespowodowane działaniem urządzenia ale jakością wody).
19. Z tytułu gwarancji kupującemu przysługują następujące uprawnienia: naprawa lub wymiana urządzenia, przy czym wybór danego uprawnienia dokonywany jest przez Producenta na podstawie oceny rodzaju wady, kosztów jej usunięcia. Sposób naprawy urządzenia określa producent.
20. Do wielokrotności napraw nie wlicza się: regulacji podgrzewacza, wymiany anody magnezowej, wymiany uszczelki, ani żadnego elementu, zużywającego się podczas normalnej eksploatacji urządzenia.
21. Producent wyłącza swą odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne urządzenia. Kupującemu przysługuje prawo do gwarancji na zasadach, w terminie i trybie określonym w niniejszym dokumencie gwarancyjnym, z zastrzeżeniem pkt. 23 i 24. Powyższe wyłączenie nie ma zastosowania w stosunku do kupującego, będącego konsumentem, który nabył urządzenie bezpośrednio od Producenta.
22. Gwarancja na towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
23. Niniejsze warunki gwarancji są jedynymi udzielonymi przez producenta. Żadne inne gwarancje nie będą honorowane, o ile nie zostaną udzielone na piśmie przez producenta.
24. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

¹ Pod warunkiem wymiany anody magnezowej przynajmniej raz na 18 miesięcy. Wymiana nie wchodzi w zakres obsługi gwarancyjnej (należy zachować rachunki zakupu anod i wpisy w karcie gwarancyjnej o jej wymianie).

² W przypadku zastosowania w zbiorniku anody tytanowej (podłączonej na stałe do sieci elektrycznej) obowiązkowo należy dokonywać płatnych przeglądów, sprawdzających poprawność działania urządzenia. Przeglądy takie mogą być zlecane wyłącznie autoryzowanym instalatorom lub producentowi. Pierwszy przegląd należy wykonać po 12 miesiącach od daty uruchomienia urządzenia, a kolejne co 24 miesiące. Wszystkie przeglądy muszą być odnotowane w karcie gwarancyjnej i należy zachować rachunki za wykonane usługi.

³ Produkty sprzedawane na inwestycje publiczne posiadają gwarancję producenta wg podpisanych umów/uzgodnień.

UWAGA - przez cały okres użytkowania urządzenia należy przechowywać potwierdzenie jego zakupu (paragon fiskalny lub fakturę) i kartę gwarancyjną - poprawnie wypełnioną, kompletną, podstemplowaną przez sklep oraz montera i niezawierającą żadnych poprawek.

[illegible]