



WARUNKI GWARANCJI DLA SYSTEMU INSTALACYJNEGO QIK

1. JAKOŚĆ SYSTEMU

- 1.1. System instalacyjny QIK zawierający m.in. rury wielowarstwowe oraz system złączy zaprasowywanych i zgrzewanych przeznaczony jest głównie do budowy instalacji wody użytkowej zimnej i ciepłej ogrzewania grzejnikowego oraz ogrzewania płaszczyznowego w budownictwie jednorodzinnym, wielorodzinnym oraz w budynkach przemysłowych, jak również do innych zastosowań wymienionych w Poradniku Instalatora QIK
- 1.2. Instal-Konsorcjum sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Krakowska 29 zwana dalej [IK], jako właściciel marki QIK na rynku polskim zapewnia o wysokiej jakości produktów określonych w punkcie 2.1. i prawidłowym ich funkcjonowaniu zgodnie z jego przeznaczeniem.
- 1.3. Stosowne certyfikaty, deklaracje zgodności, atesty lub inne dokumenty wymagane przez przepisy prawne, dołącza się do dostarczonego produktu, jeżeli taki wymóg zostanie zgłoszony.

2. ZAKRES GWARANCJI

2.1. System instalacyjny QIK, w postaci niżej wymienionych produktów:

- **rura wielowarstwowa QIK PE-RT II/AL/PE-RT II** wykonana z polietylenu PE-RT typ II w zakresie średnic od 16-110mm
- **rura wielowarstwowa QIK PE-RT II/EVOH/PE-RT II** wykonana z polietylenu PE-RT typ II w zakresie średnic od 16-20mm
- **kształtki/złączeni rurowe QIK mosiężne** z tuleją zaciskową w zakresie średnic 16-110 mm dla nierozłącznych technik połączeniowych rur
- **kształtki/złączeni rurowe QIK PPSU** z tuleją zaciskową w zakresie średnic 16-50 mm dla nierozłącznych technik połączeniowych rur
- **kształtki/złączeni rurowe QIK PE-RT II** zgrzewane w zakresie średnic 16-75 mm dla nierozłącznych technik połączeniowych rur

objęty jest następującą gwarancją 10 letnią gwarancją:

- firma Westfalische Rohrwerke GmbH z siedzibą w Niemczech, producent rury wielowarstwowej o której mowa w pkt 2.1. jest ubezpieczona we wiodącym Towarzystwie Ubezpieczeniowym i zajmuje się wypłatą odszkodowania za poniesione szkody na osobach lub rzeczach spowodowane błędami produkcyjnymi i wadami materiałowymi na okres 10 lat od daty sprzedaży do kwot wynoszących

EUR 5.000.000, suma ryczałtowa dla osób lub szkód materialnych

EUR 2.000.000, maksymalne odszkodowanie na osobę/zdarzenie

EUR 100.000, w wypadku szkód dóbr materialnych

- firma Multicapas Industrial SL z siedzibą w Hiszpanii, producent złączy z tuleją zaciskową o których mowa w pkt 2.1. jest ubezpieczona we wiodącym Towarzystwie Ubezpieczeniowym i zajmuje się wypłatą odszkodowania za poniesione szkody na osobach lub rzeczach spowodowane błędami produkcyjnymi i wadami materiałowymi na okres 10 lat od daty sprzedaży do kwot wynoszących

EUR 3.000.000, suma dla szkód osobowych i materialnych

EUR 1.000.000, suma dla szkód dóbr materialnych

3. WARUNKI GWARANCJI

3.1. Gwarancja obejmuje system rur oraz kształtek/łączek QIK, wymieniony w punkcie 2.1. pod warunkiem użycia go i montażu zgodnie z obowiązującymi normami, przepisami budowlanymi oraz wytycznymi systemu instalacyjnego QIK zawartym w Poradniku Instalatora QIK. Poradnik QIK dostępny jest w wersji elektronicznej m.in. na stronie www.qik.pl oraz w wersji papierowej w hurtowniach zrzeszonych w grupie IK a także w siedzibie IK.

3.2. Gwarancja obejmuje wyłącznie widoczne wady wykryte przed montażem oraz wady ukryte niemożliwe do stwierdzenia w momencie zakupu lub montażu wynikające z błędów materiałowych lub produkcyjnych.

3.3. Gwarancją objęte są oryginalne produkty systemu Instalacyjnego QIK, wymienione w punkcie 2.1., nie noszące śladów modyfikacji lub napraw.

3.4. Wykonawcą instalacji systemu QIK musi być instalator dysponujący odpowiednią wiedzą fachową w zakresie instalacji sanitarnych i grzewczych oraz uprawnieniami stosownymi do wykonywanych prac.

3.5. Podstawą do udzielenia 10 letniej gwarancji jest wykonanie:

- dokumentacji fotograficznej, w szczególności: rozprowadzonych rur, węzłów rozdzielaczy, sprzęgła hydraulicznego - jeśli występuje, jednej dylatacji płyty grzewczej (przed zalaniem płyty), przejść rur przez przegrody budowlane, podłączenia do kotła lub innego urządzenia - jeżeli wykonano rurami systemu instalacyjnego QIK
- próby szczelności popartej prawidłowo wypełnionym i podpisanym Protokołem szczelności, wykonanym zgodnie z normami PN-EN 1254-3:2004 i PN-EN921 :1998 lub nowszymi aktualnymi
- wzór Protokołu szczelności do pobrania znajduje się stronie www.qik.pl oraz jako załącznik w Poradniku Instalatora QIK

3.6. Instalator ma obowiązek przechowywać dokumentację zdjęciową oraz Protokół szczelności, którego kopie należy niezbędnie przesłać do IK w przypadku pojawienia się roszczeń gwarancyjnych. Zalecane jest przesłanie kopii do IK na adres sts@ik.pl w okresie do 30 dni od momentu uruchomienia instalacji wraz z kopią faktury zakupu.

3.8. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku, gdy uszkodzenia powstały w wyniku:

- działania czynnika roboczego znajdującego się wewnątrz rury o ciśnieniu i temperaturze wyższej niż dopuszczalne i ustalone przez producenta, wyraźnie wskazane m.in. w Poradniku Instalatora QIK,
- naturalnego zużycia produktów o których mowa w punkcie 2.1, w trakcie prawidłowego użytkowania zgodnego z przeznaczeniem
- użycia rur, kształtek innych firm/systemów niż oferowane w Systemie Instalacyjnym QIK -montażu niesprawnymi, uszkodzonymi narzędziami np. zaciskarki, kalibratory, nożyce,
- błędnego lub niedbałego montażu, niezgodnie z obowiązującymi normami, przepisami oraz w sprzeczności ze sztuką budowlaną,
- uszkodzeń mechanicznych np. nawiercenia, nacięcia, uderzenia, -zamarznięcia instalacji,
- umiejscowienia instalacji w środowiskach korozyjnych lub agresywnych chemicznie,
- użytkowania systemu, przesyłaniu czynników roboczych, które są niezgodne z zaleceniami producenta rur i łączek,
- zmian konstrukcyjnych, ingerencję w produkty objęte niniejszą gwarancją,
- działania siły wyższej oraz aktów wandalizmu,
- niedopełnienia zaleceń wskazanych w punkcie 3.5.

4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

4.1. W okresie trwania gwarancji:

- w przypadku podejrzenia wystąpienia wady materiałowej lub produkcyjnej przed montażem, w trakcie montażu lub podczas wykonywania próby szczelności,
- przypadku wstąpienia awarii - przecieku w instalacji systemu instalacyjnego QIK po montażu o zaistniałej sytuacji należy niezwłocznie poinformować IK. Dodatkowo, należy przedsięwziąć wszelkie możliwe niezbędne środki do zapobieżenia powstania szkody lub powiększenia strat,

4.1. Zgłoszenie reklamacji należy dokonać pisemnie do IK i równocześnie na adres ts@ik.pl i powinno ono zawierać:

- dokładny opis powstałej wady oraz dokumentację zdjęciową
- warunki eksploatacyjne tj. temperatura i ciśnienie czynnika roboczego, źródło ciepła
- dane kontaktowe zgłaszającego

4.2. Instalator ma obowiązek wykonania dokumentacji fotograficznej zastanej sytuacji oraz zamknąć w miarę możliwości dopływ czynnika roboczego do uszkodzonego miejsca i skontaktować się z IK tel.kom. 603-979-105 celem sposobu sprawnego usunięcia awarii i rozpatrzenia reklamacji.

4.3. Wszystkie etapy dotarcia do miejsca awarii muszą być dokumentowane fotograficznie celem ustalenia jej przyczyny. Wszystkie materiały wymontowane (wycięte) z miejsca awarii muszą być zachowane w nienaruszonym stanie do dalszej ekspertyzy.

4.4. W przypadku awarii rury instalator - po wcześniejszych ustaleniach z IK – instalator powinien wyciąć uszkodzony odcinek z naddatkiem, nadrukiem zawierającym 19 cyfrowy kod produkcyjny, aby można było zidentyfikować czas jej produkcji, gdy wycięcie takiego odcinka nie jest możliwe należy wykonać wyraźne zdjęcie kodu produkcyjnego na rurze umożliwiające odczytanie go.

4.5. W przypadku awarii złączki instalator - po wcześniejszych ustaleniach z IK – powinien wyciąć uszkodzoną złączkę z naddatkami rury wynoszącymi minimum 30cm, wycięcie samej złączki lub złączki z krótszymi odcinkami rury uniemożliwi przeprowadzenie ekspertyzy i w takim przypadku w związku z czym reklamacja nie zostanie uznana.

4.6. Produkt wadliwy instalator - po przednim ustaleniu z IK - dostarczy lub prześle na adres wskazany przez IK celem przeprowadzenia odpowiedniej ekspertyzy.

4.7. W wypadku uznania reklamacji dokonane zostanie rozliczenie odnośnie poniesionych strat z tytułu wymiany wadliwych części, remontu i poniesionych kosztów przywrócenia obiektu do stanu pierwotnego. Wyłącza się ze straty lub szkody spowodowane przestojem produkcji, utratą zysków oraz inne szkody pośrednie.

4.8. IK zastrzega sobie prawo do zlecenia realizacji ewentualnych prac naprawczych firmom specjalistycznym według własnego uznania.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

5.1. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji gwarancji będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla producentów.

5.2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z przepisów rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

5.3. IK informuje, że niniejsze Warunki Gwarancji powstały w uzgodnieniu z producentami rur i złączy do systemu instalacyjnego QIK.