

Karta Gwarancyjna



BDR THERMEA GROUP

BDR Thermea Poland Sp. z o.o.
ul. Północna 15-19, 54-105 Wrocław
www.dedietrich.pl



- Zapoznaj się z warunkami gwarancji opisanymi na odwrocie
- Zadbaj, aby urządzenie było uruchamiane przez uprawnioną osobę
- Sprawdzaj wpis gwarancyjny na portalu gwarancje2.dedietrich.pl
- Zadbaj o terminowe przeglądy urządzenia, co jest warunkiem podtrzymania gwarancji
- Zachowaj kartę gwarancyjną i okazuj ją na każdą prośbę Serwisu

ZAUFAJ TEMU ZNAKOWI !

- To gwarancja najwyższej jakości produktów wytwarzanych w renomowanych europejskich wytwórniach
- To zgodność z wymaganiami Europejskiej Dyrektywy Ekoprojektu i Oznakowania Energetycznego obowiązującej od 26 września 2015 r.

Potwierdzenie wykonania przeglądów technicznych i pogwarancyjnych

Przeгляд nr 7 – wykonany do 84 miesięcy od uruchomienia

Pieczętka i podpis serwisanta

Przeгляд nr 8 – wykonany do 96 miesięcy od uruchomienia

Pieczętka i podpis serwisanta

Przeгляд nr 9 – wykonany do 108 miesięcy od uruchomienia

Pieczętka i podpis serwisanta

Przeгляд nr 4 – wykonany do 48 miesięcy od uruchomienia

Pieczętka i podpis serwisanta

Przeгляд nr 5 – wykonany do 60 miesięcy od uruchomienia

Pieczętka i podpis serwisanta

Przeгляд nr 6 – wykonany do 72 miesięcy od uruchomienia

Pieczętka i podpis serwisanta

Przeгляд nr 1 – wykonany do 12 miesięcy od uruchomienia

Pieczętka i podpis serwisanta

Przeгляд nr 2 – wykonany do 24 miesięcy od uruchomienia

Pieczętka i podpis serwisanta

Przeгляд nr 3 – wykonany do 36 miesięcy od uruchomienia

Pieczętka i podpis serwisanta

Przydatne notatki



Zarejestruj kartę gwarancyjną



I. Okres gwarancji

1. Spółka BDR Thermea Poland Sp. z o.o. (BDRTIP) udziela gwarancji właściwego i zgodnego z instrukcją działania urządzenia zakupi- nego i zainstalowanego na obszarze RP na okres:

- 1) 10 lat na korpusy podgrzewaczy c.w.u. ze stali nierdzewnej
- 2) 8 lat na aluminiowo-krzemowe wymienniki kotłów MCR3 evo;
- 3) 7 lat na wymienniki aluminiowo-krzemowe innych kotłów;
- 4) 5 lat na: stalowy wymiennik kotłów kondensacyjnych, żeliwne wymienniki kotłów stojących, gruntowe pompy ciepła, powietrzne pompy ciepła, urządzenia hybrydowe, klimatyzacja, panele solarne, korpusy pozostałych podgrzewaczy c.w.u., podgrzewacze c.w.u. zintegrowane w pompach ciepła, zasobniki buforowe, systemy spalinalowe;
- 5) 2 lata na: kotły, automatykę do wszystkich kotłów, podzespoły elektryczne, wyposażenie dodatkowe, pompy ciepła do c.w.u., rekuperatory, na palniki nadmuchiwo olejowe i gazowe oraz atmosferyczne, regulatory solarne, termostaty pokojowe;
- 6) 1 rok na części zamiennie;
- 7) 6 miesięcy na części podlegające szybkiemu zużyciu, np. dysze, uszczelki, elektrody, fotoelementy, zarniki.

2. W celu uzyskania wydłużonej gwarancji do 8 lat na stalowe wymienniki kotłów MCR4/Virtuens i do 5 lat na kotły MCR4/Virtuens jest obowiązkiem dotrzymania poniższej procedury przy pierwszym uruchomieniu:

- montaż hydrocyklonowego filtra magnetycznego na powrocie instalacji centralnego ogrzewania przed wejściem do kotła, o maks. roboczym natężeniu przepływu nie mniejszym niż - 50 l/min, powierzchni magnesu – 55 cm² oraz maks. temperaturze pracy – 95°C.
- wpisanie nazwy producenta, typu oraz załączenie zdjęcia zamontowanego filtra magnetycznego podczas rejestracji urządzenia przez firmę wykonującą pierwsze uruchomienie w Systemie Kart Gwarancyjnych (SKG) oraz uzupełnienie Karty Gwarancyjnej w powyższe informacje.

II. Obowiązki Gwaranta

1. W okresie trwania Gwarancji BDRTIP zobligowaną jest do bezpłatnej naprawy urządzenia poprzez usunięcie wady fizycznej urządzenia.

2. Naprawa Gwarancyjna obejmuje: dojazd serwisanta do Użytkownika i przywrócenia prawidłowego działania urządzenia.

3. Naprawa Gwarancyjna nie obejmuje: wymiany części szybko zużywających się (np. dysze, uszczelki, elektrody, bezpieczniki).

W przypadku stwierdzenia przez serwisanta konieczności wymiany części szybko zużywających się, ich wymiana możliwa jest wyłącznie na koszt Użytkownika, po uzgodnieniu warunków odpłatnej usługi z serwisantem.

4. Naprawą Gwarancyjną nie są objęte koszty corocznych przeglądów technicznych, do ponoszenia których zobligowany jest Użytkownik.

5. W celu skorzystania z naprawy gwarancyjnej Użytkownik winien:

- a) dokonać zgłoszenia w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej do dowolnej firmy Sieci Serwisu Gwarancyjnego BDRTIP, których aktualny wykaz znajduje się na stronie www.dedietrich.pl lub do Call Center tel. 801 080 881.
- b) udostępnić pomieszczenie i umożliwić dostęp do urządzenia serwisantowi, przygotować do okazania: Kartę Gwarancyjną potwierdzającą wykonanie wymaganych corocznych przeglądów technicznych. Gwarant nie ponosi kosztów uzyskania dostępu do urządzenia w miejscu instalacji.
6. W przypadku niestwierdzenia awarii i potwierdzenia przez serwisanta prawidłowego funkcjonowania urządzenia, koszty dojazdu i usługi serwisanta ponosi Użytkownik zgodnie z cennikiem obowiązującym w danej firmie Serwisu Gwarancyjnego.
7. Zgłoszenia w ramach gwarancji rozpoznawane są niezwłocznie w terminie do 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
8. BDRTIP zobowiązana jest do naprawy urządzenia w terminie do 14 dni od uwzględnienia zgłoszenia. W przypadkach bardziej skomplikowanych usterek lub konieczności dłuższego oczekiwania na dostawę odpowiednich części zamiennych, czas usunięcia usterek może zostać wydłużony. Termin naprawy jest każdorazowo uzgadniany z Użytkownikiem.

III. Warunki gwarancji

1. Warunkiem udzielenia gwarancji na produkty sprzedawane przez BDRTIP jest:

- a) zakup produktów: u Autoryzowanego Partnera Handlowego (posiadającego podpisane Porozumienie Partnerskie – Umowę Dystrybucyjną) lub w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży lub u autoryzowanego instalatora/serwisanta, który nabył produkt u Auto- ryzowanego Partnera Handlowego lub w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, aktualny wykaz znajduje się na stronie internetowej www.dedietrich.pl w zakładce Sprzedaż/Autoryzowani partnerzy handlowi oraz Sprzedaż/Autoryzowane punkty sprzedaży;
- b) dokonanie pierwszego uruchomienia przez firmę Serwisu Gwarancyjnego lub autoryzowaną firmę instalacyjną, aktualny wykaz znajduje się na stronie internetowej www.dedietrich.pl w zakładkach Serwis/Siec serwisu gwarancyjnego oraz Sprzedaż/Siec autoryzowanych instalatorów, wyboru firmy do uruchomienia dokonuje Użytkownik;
- c) terminowe przeprowadzenie w okresie gwarancyjnym przez firmę Serwisu Gwarancyjnego lub autoryzowaną firmę instalacyjną corocz- nych, obowiązkowych i płatnych przez użytkownika przeglądów technicznych urządzeń, wyboru firmy do przeglądu dokonuje Użytkownik.

2. Przeglądy i konserwację wykonuje wyłącznie firma Serwisu Gwarancyjnego BDRTIP, bądź autoryzowana przez BDRTIP firma instalacyj- na (aktualne wykazy na www.dedietrich.pl) wg wyboru Użytkownika.

3. Uzyskanie uprawnień z gwarancji, o których mowa w punkcie I i II, wymaga rejestracji urządzenia przez firmę wykonującą pierw- sze uruchomienie w Systemie Kart Gwarancyjnych (SKG) na gwarancje2.dedietrich.pl w terminie 14 dni od dnia uruchomienia lub posiadania przez Użytkownika dowodu zakupu urządzenia oraz prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej wraz z potwierdzonymi corocznymi przeglądami technicznymi.

4. Wszystkie kotły BDRTIP, o których mowa w paragrafie I „Okres gwarancji”, muszą być zainstalowane w układzie zamkniętym, pom- powym zgodnie z instrukcjami producenta dołączanymi do urządzeń oraz przepisami i normami obowiązującymi w Polsce w tym: PN-99/B-02414 – zabezpieczenie instalacji c.o., napełnione wodą o składzie chemicznym określonym w wytycznych Producenta. Dla kotłów wiszących małej mocy zaleca się montaż filtrów siatkowych możliwie najbliżej kotła, na powrocie c.o. i zasilaniu c.w.u. i gazu. Instalacja elektryczna musi być odpowiednia do podłączenia urządzenia, tzn. napięcie sieciowe 230V/50 Hz lub 3x400V/50Hz (w zależności od urządzenia) oraz wyposażona w niezbędne zabezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami.

5. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia urządzenia powstałe z powodu:

- a) niewłaściwego transportu i magazynowania;
- b) niezgodnej z instrukcjami instalacji, uruchomienia, eksploatacji i konserwacji;
- c) działania czynników zewnętrznych lub osób trzecich, w szczególności: działania siły wyższej (piorun, pożar, powódzie, trzęsienia ziemi, działania wojenne, zamieszki i zamachy); wykonania przez inne podmioty niż firmy Serwisu Gwarancyjnego BDRTIP, bądź autoryzowane przez BDRTIP firmy instalacyjne napraw lub przeróbek; niewłaściwego napięcia elektrycznego, ciśnienia gazu w sieci, ciągu kominowego, napełnienia instalacji; zanieczyszczenia, gazu, powietrza lub wody;
- d) wad instalacji, do której urządzenie zostało przyłączone;
- e) innych uszkodzeń powstałych nie z winy producenta.

6. Czynność uruchomienia dla ważności gwarancji musi zakończyć się wpisem do systemu SKG. BDRTIP pokrywa koszt wpisu do SKG dla niektórych kotłów, aktualny wykaz tych kotłów znajduje się na stronie www.dedietrich.pl. Zakres czynności niezbędnych do prawidłowego uruchomienia opisuje instrukcja kotła w rozdziale „Uruchomienie”. Za wszelkie dodatkowe prace placu zleceńiadawca. Koszt uruchomienia pozostałych kotłów pokrywa zleceńiadawca usługi.

7. Usługi gwarancyjne realizowane są przez firmy sieci Serwisu Gwarancyjnego BDRTIP, na koszt BDRTIP i za jego zgodą. Pełny, aktualny wykaz firm Serwisu Gwarancyjnego znajduje się na stronie www.dedietrich.pl

8. Bieg gwarancji rozpoczyna się od momentu uruchomienia urządzenia zgodnie z pkt III ust.1 lit. b, nie później niż 6 miesięcy od daty zakupu przez Użytkownika.

9. Gwarancja nie wyklucza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji i akceptuję je bez zastrzeżeń. Otrzymałem komplet instrukcji w języku polskim i zostałem przeszkolony w zakresie obsługi urządzeń.

..... (podpis)

Informujemy, że administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu zapewnienia i obsługi gwarancji jest BDR Thermea Poland Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (54-105) przy ulicy Północnej 15-19, NIP: 895-16-25-689. Dane te są pozyskiwane z karty gwarancyjnej i wprowadzane do Sytemu Kart Gwarancyjnych przez instalatora urządzenia, a następnie są sukcesywnie uzu- pełniane przez serwisantów i instalatorów w oparciu o dokumenty przeprowadzonych przeglądów i prac serwisowych. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy (zapewnienie gwarancji), której Państwo jesteście stroną (art. 6, ust1, pkt b Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych). Informujemy, że mają Państwo prawo do kontroli treści swoich danych osobowych przetwarzanych przez administratora oraz prawo do ich sprostowania i aktualizacji, prawo do wniesienia sprzeciwu, zgądania usunięcia danych lub wstrzymania przetwarzania. Informujemy jednak, że wniesienie sprzeciwu, zgądanie usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych może uniemożliwić realizację usługi gwarancji.

Prosimy o zapoznanie się z pełną wersją informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych dostępną na www.dedietrich.pl lub o kontakt na adres danosobowe@dedietrich.pl.

..... (podpis)

TĘ CZĘŚĆ ZACHOWUJE KUPUJĄCY / UŻYTKOWNIK

Dane użytkownika

Nazwisko i imię / Pełna nazwa firmy / Adres

.....

Adres e-mail:

Sprzedawca:

.....

Data sprzedaży:

Nr faktury sprzedaży:

Aktualna lista Serwisów Gwarancyjnych jest dostępna na stronie internetowej: www.dedietrich.pl

Dane urządzenia

Typ urządzenia:

Nr seryjny:

Data uruchomienia:

Dane filtra magnetycznego

Typ urządzenia:

Producent:

DE DIETRICH RADZI I INFORMUJE

1. Po uruchomieniu urządzenia sugerujemy sprawdzenie, czy uruchamiający dokonał rejestracji karty gwarancyjnej w Systemie Kart Gwarancyjnych na stronie gwarancje2.dedietrich.pl Firma dokonująca pierwszego uruchomienia powinna dokonać rejestracji urządzenia w Systemie Kart Gwarancyjnych w terminie 14 dni. W razie zdiagnozowania braku rejestracji, skontaktuj się z uruchamiającym, aby dokonać wpisu przed upływem tego terminu.
2. Użytkownik zobligowany jest do corocznych przeglądów obowiązkowych urządzenia, po których powinien każdorazowo otrzymać protokół z wykonanych czynności.
3. W przypadku zakupu w sklepie internetowym koszt uruchomienia ponosi Sprzedawca, zgodnie z pkt III ust. 6.
4. Zwracamy uwagę na konieczność ograniczenia wprowadzania do instalacji zbyt dużych ilości surowej wody (maks. rocznie do 5% pojemności instalacji).
5. Zgłoszenie awarii można dokonać poprzez wypełnienie formularza na stronie gwarancje2.dedietrich.pl, telefonicznie poprzez INFOLINIĘ tel. 0801 080 881, albo bezpośrednio do właściwego serwisu z listy na stronie www.dedietrich.pl/serwis
6. Dołącz do naszych klientów na facebook.com/DeDietrichPL

Oświadczam, że wykonałem wszystkie czynności zgodnie z instrukcją uruchomienia i zobowiązuję się do rejestracji karty gwarancyjnej w terminie do 14 dni na gwarancje2.dedietrich.pl

Data, pieczętka, czytelny podpis uruchamiającego

.....

TĘ CZĘŚĆ ZACHOWUJE URUCHAMIAJĄCY – WPROWADŹ KARTĘ DO SKG NA WWW.DEDIETRICH.PL

Dane użytkownika

Nazwisko i imię / Pełna nazwa firmy / Adres

.....

Adres e-mail:

Sprzedawca:

.....

Data sprzedaży:

Nr faktury sprzedaży:

Rodzaj instalacji: Nowa ☐ Modernizacja ☐
(Prosimy zaznaczyć rodzaj instalacji)

Wysokowydajny filtr magnetyczny: Zamontowany ☐ Niezamontowany ☐

Dane urządzenia

Typ urządzenia:

Nr seryjny:

Data uruchomienia:

Dane filtra magnetycznego

Typ urządzenia:

Producent:

DE DIETRICH RADZI I INFORMUJE

1. Pamiętaj o obowiązku sprawdzenia twardości wody i wprowadzaniu do instalacji c.o. tylko wody uzdatnionej.
2. Pamiętaj o konieczności sprawdzenia przed uruchomieniem kotła szczelności instalacji gazu, przewodów spalinowych i hydraulicznych.
3. Pamiętaj o prawidłowym podłączeniu kotła do instalacji elektrycznej.
4. Pamiętaj o konieczności rejestracji karty gwarancyjnej i przeglądów w SKG.
5. Poinformuj klienta o konieczności wykonywania corocznych przeglądów urządzeń kotłowni i zaofერuj mu swoje usługi w tym zakresie.
6. Pamiętaj, że podpisując tę kartę gwarancyjną działając w imieniu własnym potwier- dzasz prawidłowość montażu i uruchomienia urządzenia oraz to, że działałeś zgodnie z instrukcją montażu, dokumentacją techniczną i wytycznymi Producenta oraz sprawdzi- łeś poprawność wypełnienia karty wraz ze złożonym podpisem klienta. BDR Thermea nie odpowiada za nieprawidłowy dobór, instalację, montaż i uruchomienie urządzenia.

Oświadczam, że wykonałem wszystkie czynności zgodnie z instrukcją uruchomienia i zobowiązuję się do rejestracji karty gwarancyjnej w terminie do 14 dni na gwarancje2.dedietrich.pl

Data, pieczętka, czytelny podpis uruchamiającego

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji i akceptuję je bez zastrzeżeń. Otrzymałem komplet instrukcji w języku polskim i zostałem przeszkolony w zakresie obsługi urządzeń.

..... (podpis użytkownika)