

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma PTSP „TECHNIPROT” udziela gwarancji co do wysokiej jakości produkowanych przez nią urządzeń i wyrobów używanych zgodnie ze swoim przeznaczeniem.
2. Termin gwarancji wynosi 24 miesiące od dnia sprzedaży. Termin ten nie może być jednak dłuższy niż 30 miesięcy od daty produkcji (wynikającej z oznaczeń technologicznych na wyrobie).
3. Gwarancja dotyczy wyłącznie urządzeń i wyrobów zainstalowanych na terenie RP.
4. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest zamontowanie urządzenia lub wyrobu zgodnie z instrukcją montażu, projektem instalacji i obowiązującymi technicznymi normami w zakresie montażu i eksploatacji instalacji sanitarnych i grzewczych.
5. Gwarancja dotyczy prawidłowości działania urządzeń i wyrobów. Przedmiotem gwarancji są wyłącznie wady powstałe z winy producenta.
6. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. wad i niesprawności powstałych w wyniku niewłaściwego przechowywania, transportu, montażu oraz użytkowania urządzeń i wyrobów niezgodnie z instrukcją lub przeznaczeniem,
 - b. wad urządzeń i wyrobów, w których napraw lub modyfikacji dokonywały osoby nie upoważnione przez Gwaranta; przez „modyfikację” rozumie się w szczególności zmianę sposobu uszczelnienia.
7. Realizacja uprawnień gwarancyjnych wymaga przedstawienia karty gwarancyjnej oraz dokumentu zakupu zawierającego datę sprzedaży.
8. Po zgłoszeniu reklamacji Gwarant dokonuje oględzin reklamowanego urządzenia lub wyrobu. Gwarant zastrzega sobie prawo do zbadania reklamowanego urządzenia lub wyrobu w miejscu montażu w terminie 10 dni od daty zgłoszenia reklamacji. W pozostałych przypadkach oględziny następują w siedzibie Gwaranta, po wymontowaniu reklamowanego urządzenia lub wyrobu i dostarczeniu ich do Gwaranta.
9. Niezwłocznie po dokonaniu oględzin Gwarant zawiadamia osobę wykonującą uprawnienia wynikające z gwarancji o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji.
10. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wady fizycznej urządzenia lub wyrobu lub do dostarczenia nowego urządzenia lub wyrobu wolnego od wad. Gwarant zastrzega sobie prawo wyboru sposobu załatwienia zgłoszonej reklamacji.
11. Termin wykonania powyższych zobowiązań gwarancyjnych wynosi 14 dni od daty uwzględnienia reklamacji.