

# KARTA GWARANCYJNA

Data produkcji:	KJ:	Pieczętka sklepu
Nr kat./fabr.:	Data sprzedaży:	

## Warunki gwarancji pomp ciepła Spectra, Basic, Small wyprodukowanych przez „Galmet Sp. z o.o.” Sp. K.

Gwarant „Galmet Sp. z o.o.” Sp. K., z siedzibą w Głubczycach, przy ul. Raciborskiej 36, zwana dalej producentem gwarantuje, że pompa ciepła (zwana dalej też urządzeniem) objęta niniejszą kartą gwarancyjną jest wolna od wad materiałowych i wykonawczych.

- Realizacja uprawnień kupującego, wynikających z gwarancji, jest uzależniona od spełnienia warunków wskazanych w karcie gwarancyjnej (niniejszych warunkach gwarancji) oraz instrukcji obsługi i montażu.
- Okresy gwarancji wynoszą:
  - na pompę ciepła Spectra – 60 miesięcy<sup>1,2</sup>
  - na pompę ciepła Basic – 60 miesięcy<sup>1,2</sup>
  - na pompę ciepła Small – 30 miesięcy
 licząc od daty wydania urządzenia kupującemu, ale nie dłużej niż 12 miesięcy od daty produkcji urządzenia plus wskazany wyżej odpowiedni okres gwarancji.
- Usterki ujawnione w okresie gwarancji należy zgłaszać do gwaranta, tj. firmy „Galmet Sp. z o.o.” Sp. K., ul. Raciborska 36, 48-100 Głubczyce, Tel. +48 77 403 45 30, e-mail: serwis@galmet.com.pl. Bezpłatne naprawy uszkodzeń powstałych z winy producenta będą dokonywane w terminie 14 dni roboczych od daty stwierdzenia przez gwaranta zasadności zgłoszenia. Rozpatrzenie prawidłowo złożonej reklamacji w ramach gwarancji nastąpi w terminie 14 dni.
 

**Uwaga - nie należy demontować pompy ciepła.**
- Przy zgłoszeniu reklamacji w serwisie producenta należy podać następujące dane: nr katalogowy i nr fabryczny urządzenia (znajdujący się na tabliczce znamionowej lub na pierwszej stronie karty gwarancyjnej), datę zakupu, opis usterki, dokładny adres montażu oraz kontaktowy numer telefonu.
- Warunkiem wykonania naprawy gwarancyjnej urządzenia jest przedstawienie przez użytkownika faktury zakupu lub paragonu z kasy fiskalnej oraz karty gwarancyjnej - poprawnie wypełnionej, kompletnej, podstemplowanej przez sklep oraz instalatora i niezawierającej żadnych poprawek. Kartę gwarancyjną należy zachować przez cały okres eksploatacji urządzenia.
- Montaż urządzenia, stanowiącego przedmiot gwarancji, musi zostać dokonane z zachowaniem należytej staranności przez instalatora zgodnie z zasadami określonymi przez przepisy prawa dla tego typu urządzeń oraz instrukcję obsługi i montażu. Zaleca się by montażu dokonał instalator przeszkolony przez producenta.
- Po zamontowaniu i odpowietrzeniu instalacji instalator wykonuje pierwsze uruchomienie urządzenia. Po jego wykonaniu sporządza protokół pierwszego uruchomienia załączony do karty gwarancyjnej. Po wykonaniu usługi klient ma obowiązek przesłać protokół pierwszego uruchomienia na adres: „Galmet Sp. z o.o.” Sp. K., ul. Raciborska 36, 48-100 Głubczyce (z dopiskiem „serwis-protokół pompa ciepła”) lub e-mail: serwis@galmet.com.pl. Brak przesłania protokołu wiązać się będzie z brakiem praw gwarancyjnych. W protokole należy określić wybór długości gwarancji. Protokół powinien dotrzeć do producenta w terminie 14 dni od wykonania uruchomienia urządzenia.
- Należy wykonywać cykliczne przeglądy gwarancyjne urządzenia. Pierwszego płatnego przeglądu należy dokonać przed upływem 18-stego miesiąca eksploatacji (licząc od dnia pierwszego uruchomienia), kolejne co 18 miesięcy. Przegląd powinien być wykonany przez certyfikowanego /licencjonowanego instalatora Galmet lub serwis producenta.
- Po wykonaniu przeglądu gwarancyjnego należy w karcie przeglądów, zawartej w karcie gwarancyjnej, odnotować wykonanie czynności (wypełnia i podstemplowuje serwisant lub certyfikowany/licencjonowany instalator Galmet). Brak wykonania przeglądu gwarancyjnego na powyższych warunkach, skutkuje wygaśnięciem niniejszej gwarancji.
- Przynajmniej raz na 18 miesięcy należy wymienić anodę magnezową<sup>1)</sup> w pompie ciepła z podgrzewaczem (zasobnikiem). Należy zachować potwierdzenia zakupu anod i wpisy w karcie gwarancyjnej o jej wymianie. Regularna wymiana anody magnezowej jest warunkiem utrzymania gwarancji na urządzenie. Wymiana anody magnezowej/ przegląd anody tytanowej wchodzi w zakres płatnego przeglądu realizowanego przez serwis producenta, koszt zakupu anod magnezowych zawarty jest w cenie przeglądu.
- Nie wolno montować podgrzewacza z pompą ciepła bez sprawnego zaworu bezpieczeństwa. Do wglądu serwisu należy zachować potwierdzenie zakupu oraz kartę gwarancyjną zaworu bezpieczeństwa.
- Zawór bezpieczeństwa musi być zamontowany bezpośrednio przed podgrzewaczem na rurze doprowadzającej do niego zimną wodę. Należy stosować wyłącznie zawory bezpieczeństwa dopuszczone przez Urząd Dozoru Technicznego, przystosowane do pojemnościowych podgrzewaczy wody. Zawór bezpieczeństwa należy użytkować zgodnie z instrukcją obsługi zaworu.
- Kategorycznie zabrania się montażu dodatkowych urządzeń (np. zaworu odcinającego, zaworu zwrotnego itp.) pomiędzy zaworem bezpieczeństwa, a podgrzewaczem.
- Należy chronić urządzenie przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych, aby uniknąć uszkodzeń elementów z tworzyw sztucznych.
- Urządzenia nie wolno montować w pomieszczeniach, gdzie temperatura otoczenia może spaść poniżej 0°C.
- Urządzenie musi być montowane w miejscach zadaszonych, nienarażonych na działanie warunków atmosferycznych (deszcz, śnieg, promieniowanie słoneczne, itp.).
- Do podłączenia podgrzewaczy nie wolno stosować rurek z tworzyw sztucznych nieprzystosowanych do pracy w temp. 100°C i ciśnieniu 1,0 MPa.
- Pompę ciepła należy montować w sposób zapewniający swobodny dostęp do niej (np. w celu konserwacji, naprawy lub wymiany).
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niedogodności lub koszty związane ze zmianami konstrukcyjnymi budynku/pomieszczeń, koniecznymi ze względu na warunki miejsca montażu urządzenia (np. za wąskie drzwi lub korytarze) - nie są one objęte gwarancją, czy rękojmią. Koszty związane z powyższymi niedogodnościami konstrukcyjnymi ponosi w całości Kupujący; żądanie ich pokrycia zostanie przez producenta odrzucone. Jeśli montaż pompy ciepła musi zostać wykonany w nietypowym miejscu (np. na strychu, pomieszczeniach mieszkalnych z podłogą

<sup>1</sup> W przypadku zastosowania w zbiorniku anody tytanowej (podłączonej na stałe do sieci elektrycznej) obowiązkowo należy dokonywać płatnych przeglądów, sprawdzających poprawność działania urządzenia. Przeglądy takie mogą być zlecane wyłącznie certyfikowanym/licencjonowanym instalatorom Galmet lub serwisowi producenta. Przegląd anody tytanowej realizowany jest wraz z przeglądem całego urządzenia, co 18 miesięcy.

<sup>2</sup> Po spełnieniu warunków przedłużenia gwarancji. Standardowo wynosi ona 24 miesiące przy zachowaniu wszystkich wyżej opisanych warunków.

- wrażliwą na działanie wody, magazynach itp.) należy zabezpieczyć pomieszczenia przed ewentualnym wyciekami wody i rozważyć zainstalowanie urządzeń służących do gromadzenia i odprowadzania tej wody, aby uniknąć uszkodzeń wtórnych.
20. Producent może odmówić naprawy gwarancyjnej urządzenia, jeśli uszkodzenia będące wynikiem korozji zostały wywołane przez agresywną wodę - na podstawie Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 29.03.2007 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. Nr 61 poz. 417 ze zm.) - lub z powodu zbyt słabej przewodności wody (co najmniej 150 µS/cm).
  21. Serwis sprawowany jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
  22. Gwarancja nie obejmuje:
    - 22.1. uszkodzeń wynikających z niewłaściwego transportu,
    - 22.2. normalnego zużycia elementów pompy ciepła podczas eksploatacji,
    - 22.3. uszkodzeń umyślnych lub będących skutkiem nieuwagi,
    - 22.4. uszkodzeń mechanicznych lub wynikających z działania warunków atmosferycznych (np. mrozu) oraz przekroczenia dopuszczalnego ciśnienia roboczego, wskazanego na tabliczce znamionowej,
    - 22.5. niesprawności spowodowanych przez zastosowanie armatury niezgodnej z obowiązującymi normami,
    - 22.6. awarii spowodowanych przez montaż lub eksploatację niezadających lub uszkodzonych zaworów bezpieczeństwa,
    - 22.7. uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwego użytkowania,
    - 22.8. uszkodzeń będących skutkiem nieprzestrzegania zasad zawartych w instrukcji obsługi,
    - 22.9. przypadków pojawiającej się różnicy w temperaturze ciepłej wody użytkowej między baterią, a wskazaniem na czujniku w zbiorniku do 12°C (może mieć na to wpływ m.in. histereza sterownika, odległość między zbiornikiem a punktem poboru, niska temperatura w pomieszczeniu, w którym jest zainstalowane urządzenie),
    - 22.10. przypadków związanych z naturalnym powstawaniem kamienia,
    - 22.11. uszkodzeń powstałych w wyniku pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, przepięcia w instalacji elektrycznej lub innych przypadków losowych,
    - 22.12. awarii wynikających z użycia nieoryginalnych części zamiennych nieznajdujących się w ofercie Galmet, takich jak grażka, anoda magnezowa, anoda tytanowa, termostat, termometr, uszczelki, sterowniki itp.,
    - 22.13. występowania korozji elektrochemicznej (np. z powodu braku łączników dielektrycznych w instalacjach mieszanych),
    - 22.14. uszkodzeń będących wynikiem niewymieniania anod magnezowych w określonych w karcie gwarancyjnej terminach,
    - 22.15. konieczności okresowego czyszczenia zbiornika oraz pompy ciepła z nagromadzonych osadów,
    - 22.16. wymiany anody magnezowej,
    - 22.17. wymiany płynów eksploatacyjnych (innych niż woda), montażu i demontażu urządzenia objętego niniejszą gwarancją.
  23. Z tytułu gwarancji kupującemu przysługują następujące uprawnienia: naprawa lub wymiana urządzenia, przy czym wybór danego uprawnienia dokonywany jest przez producenta na podstawie oceny rodzaju wady, kosztów jej usunięcia. Sposób naprawy urządzenia określa producent.
  24. Do wielokrotności napraw nie wlicza się: regulacji pompy ciepła, wymiany anody magnezowej, wymiany uszczelki, ani żadnego elementu, zużywającego się podczas normalnej eksploatacji urządzenia.
  25. Producent łączy swą odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne urządzenia. Kupującemu przysługuje prawo do gwarancji na zasadach, w terminie i trybie określonym w niniejszym dokumencie gwarancyjnym, z zastrzeżeniem pkt. 27 i 28. Powyższe wyłączenie nie ma zastosowania w stosunku do kupującego, będącego konsumentem, który nabył urządzenie bezpośrednio od producenta.
  26. Gwarancja na towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
  27. Niniejsze warunki gwarancji są jedynymi udzielonymi przez producenta. Żadne inne gwarancje nie będą honorowane, o ile nie zostaną udzielone na piśmie przez producenta.
  28. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Warunki przedłużenia gwarancji do 60-ciu miesięcy.

1. Gwarancja przedłużona obowiązuje z zachowaniem standardowych warunków gwarancji.
2. Po wykonaniu pierwszego uruchomienia należy na wypełnionym przez instalatora protokole wyrazić chęć przedłużenia gwarancji. Wiąże się to z akceptacją wynikających z tego dodatkowych kosztów. Protokół pierwszego uruchomienia dołączany jest do urządzenia wraz z instrukcją obsługi i kartą gwarancyjną.
3. Producent po otrzymaniu protokołu uruchomienia z wyrażoną chęcią przedłużonej gwarancji przesyła użytkownikowi urządzenia druk przelewu. Klient zobowiązany jest dokonać płatności w terminie 14 dni od daty wystawienia.
4. Producent po zakończeniu wpłaty przesyła na adres użytkownika potwierdzenie gwarancji przedłużonej i oryginał faktury.
5. Należy wykonywać cyklicznie przeglądy gwarancyjne urządzenia. Pierwszego płatnego przeglądu należy dokonać przed upływem 18-tego miesiąca eksploatacji (licząc od dnia pierwszego uruchomienia), kolejne co 18 miesięcy, czyli przed upływem 36 oraz 54 miesiąca eksploatacji. Przegląd powinien być wykonany przez certyfikowanego/licencjonowanego instalatora Galmet lub serwis producenta.

**UWAGA - przez cały okres użytkowania urządzenia należy przechowywać potwierdzenie jego zakupu (paragon fiskalny lub fakturę) i kartę gwarancyjną - poprawnie wypełnioną, kompletną, podstemplowaną przez sklep oraz instalatora i niezawierającą żadnych poprawek.**

Warunki przedłużenia gwarancji do 60-ciu miesięcy.

1. Koszt przeglądu w okresie gwarancji i gwarancji przedłużonej (obowiązujący od 01.03.2016) wynosi w przypadku wykonania usługi przez serwis producenta 240,00 zł netto (wraz z wymianą anody magnezowej/przeglądem anody tytanowej i łącznie z kosztami dojazdu) +23% VAT. W przypadku wykonywania przeglądu przez certyfikowanego/licencjonowanego instalatora Galmet (przeszkolonego przez producenta) koszt usługi wyceniany jest indywidualnie z instalatorem.
2. Koszt przedłużenia gwarancji (obowiązujący od 01.03.2016) wynosi 790,00 zł netto +23% VAT.



# KARTA PRZEGLĄDÓW

	18 miesiąc	36 miesiąc	54 miesiąc
Kontrola/sprawdzenie działania			
Wymiana anod magnezowych [wymieniono/nie dotyczy]			
Przeгляд anody tytanowej [sprawdzono/nie dotyczy]			
Sprawdzenie szczelności przyłączy hydraulicznych [szczelne/zalecono uszczelnienie]			
Sprawdzić poprawność działania zaworu bezpieczeństwa na wlocie zimnej wody [poprawny/zalecono wymianę]			
Sprawdzenie drożności przewodów powietrznych [drożne/udrożniono]			
Czyszczenie parownika [wyczyszczono]			
Kontrola wzrokowa okablowania i przyłączy elektrycznych [poprawne/dokonano napraw]			
Sprawdzenie ustawień regulatora pompy ciepła [poprawne/regulacja nastaw]			
Kontrola wzrokowa szczelności układu gazowego [szczelny/widoczne ślady oleju]			
Sprawdzenie drożności odpływu kondensatu [drożne/udrożniono]			
Data przeglądu			
Pieczątka i podpis certyfikowanego/licencjonowanego instalatora lub serwisanta Galmet			
Podpis właściciela urządzenia			